

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
بمحافظة رياض الخبراء
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم ٣١٩٣

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوع :

الدليل الاجرائي لتجنب تنبيه العميل أو المتبرع المشتبه به في الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة رياض الخبراء



القصيم - محافظة رياض الخبراء - حي القادسية
تلفاكس (0163340201) ص ب (113) الرمز البريدي (51961)
جوال + واتساب (0551195333) باركود الموقع و المتجر
الموقع الإلكتروني مع المتجر الإلكتروني (www.tqrk.org.sa)

الحساب العام (SA7480000175608010027802)
حساب الزكاة (SA7280000175608010034337)
الأوقاف و الصدقة الجارية (SA9180000175608010001112)

حساباتنا
في مصرف
الراجحي



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوع :

مقدمة

الدليل الاجرائي لتجنب تنبيه العميل أو المتبرع المشتبه به هو مجموعة من الخطوات التي يجب اتباعها عند التعامل مع الحالات التي تثير الشك في تورط العميل أو المتبرع في أنشطة غير قانونية أو مخالفة للقوانين والأنظمة. يهدف هذا الدليل إلى حماية سمعة الجمعية ومصالحها وموظفيها من أي مسؤولية قانونية أو تأديبية قد تنتج عن التعامل غير المهني مع العميل المشتبه به

خطوات التعامل العميل المشتبه به:

١. عدم تحذير العميل / المتبرع المشتبه به أو السماح بتحذيره من الأطراف ذات الصلة من وجود شبهات حول نشاطه
٢. القبول الشكلي للعميل/ المتبرع وعدم رفضها من العميل أو المتبرع المشتبه به كونها تبدو طبيعية وغير مشتبها بها
٣. تجنب عرض البدائل للعميل/ المتبرع أو تقديم النصيحة له أو المشورة لتفادي تطبيق التعليمات بشأن العمليات التي يجريها بالعميل/ المتبرع المشتبه به
٤. المحافظة على سرية اجراءات البلاغات عن العملاء او العمليات المشتبه بها المرفوعة لجهات الاختصاص
٥. عدم كشف المراسلات الرسمية ما بين الجمعية ووحدة التحريات المالية
٦. أن يكون الاتصال بالعميل/ المتبرع المشتبه به أو الأطراف الخارجية غير مثيرة للشكوك حوله كالاتفسار عن طبيعة عملياتها وطريقتها وتفاصيل غير مرغوب الإفصاح عنها من قبل العميل
٧. عدم اخطار العميل بان معاملته قيد المراجعة أو المراقبة أو نحو ذلك

تم تحديث واعتماد الدليل الاجرائي لتجنب تنبيه العميل أو المتبرع المشتبه به في اجتماع مجلس الإدارة رقم (٢ / ٢٠٢٦ / ٣ / ٨)

وتاريخ ٣/٨/١٤٤٧ هـ الموافق ٢٢/١/٢٠٢٦ م



القصيم - محافظة رياض الخبراء - حي القادسية
تلفاكس (0163340201) ص ب (113) الرمز البريدي (51961)
جوال + واتساب (0551195333) باركود الموقع و المتجر
الموقع الإلكتروني مع المتجر الإلكتروني (www.tqrk.org.sa)

الحساب العام (SA7480000175608010027802)
حساب الزكاة (SA7280000175608010034337)
الأوقاف و الصدقة الجارية (SA9180000175608010001112)

حساباتنا
في مصرف
الراجحي