



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوع :

التغذية الراجعة عن قياس رضا أصحاب العلاقة والمستفيدين لعام 2024م

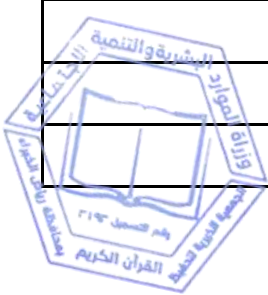
اطلع المجلس على نتائج قياس أصحاب العلاقة والمستفيدين وأشاد مجلس الإدارة بالنتائج المرضية والجيدة بنتائج القياس وأوصى بالآتي:

- قياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة بشكل دوري
- زيادة البذل في تحسين وتطوير الخدمات التي تقدمها الجمعية
- وضع آلية ومناهج جديدة لتفعيل عملية قياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة.

م	عنصر التقييم	أوافق	أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	17%	83%	0%	0%
2	يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	33%	67%	0%	0%
3	أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً	8%	92%	0%	0%
4	كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميّزاً	17%	83%	0%	0%
5	ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة	25%	75%	0%	0%
6	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميّزاً	17%	83%	0%	0%
7	الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة	17%	83%	0%	0%
8	الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة	17%	83%	0%	0%
9	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	17%	83%	0%	0%
10	الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة	17%	83%	0%	0%
المجموع		20%	80%	0	0

النسبة العامة

الموافقة	عدم الموافقة
100%	0%



القصيم - محافظة رياض الخبراء - حي القادسية
تلفاكس (0163340201) ص.ب (113) الرمز البريدي (51961)
جوال + واتساب (0551195333) باركود الطوقع و العنجر
الموقع الإلكتروني مع المتجر الإلكتروني (www.tqrk.org.sa)

الحساب العام (SA7480000175608010027802)
حساب الزكاة (SA7280000175608010034337)
الأوقاف و الصدقة الجارية (SA9180000175608010001112)

حساباتنا
في مصرف
الراجحي