



## سياسة تنظيم العلاقات مع المستفيدين في جمعية تحفيظ القرآن الكريم بمحافظة رياض الخبراء

### مقدمة

تهدف جمعية تحفيظ القرآن الكريم إلى تعزيز العلاقة مع المستفيدين من خلال تنظيم وتطوير أساليب التواصل والدعم. تسعى الجمعية لتوفير بيئة تعليمية متميزة تضمن تلبية احتياجات المستفيدين وتعزيز تجربتهم التعليمية.

### الأهداف الرئيسية

1. تحقيق تواصل فعال: بناء قنوات تواصل مستمرة مع المستفيدين.
2. تقديم الدعم اللازم: تلبية احتياجات المستفيدين التعليمية والاجتماعية.
3. تعزيز المشاركة: إشراك المستفيدين في الأنشطة والبرامج المختلفة.
4. تقييم الأداء: جمع ملاحظات المستفيدين لتحسين الخدمات المقدمة.

### إجراءات تنظيم العلاقة مع المستفيدين

1. تأسيس قنوات التواصل:
  - ❖ إنشاء منصات تواصل مثل الهواتف، البريد الإلكتروني، ووسائل التواصل الاجتماعي.
  - ❖ تنظيم جلسات استماع دورية لجمع ملاحظات المستفيدين.
2. تحديد نقاط الاتصال:
  - ❖ تعيين منسقين أو مسؤولين للتواصل مع المستفيدين في كل مركز تعليمي.
  - ❖ توفير معلومات واضحة حول كيفية الوصول إلى خدمات الجمعية التعليمية.
3. تقديم الدعم التعليمي:
  - ❖ تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية للمستفيدين لتعزيز مهاراتهم.
  - ❖ توفير مواد تعين على تعليم القرآن و تحفيظه عند الحاجة.





الرقم :  
التاريخ :  
المشروعات :  
الموضوع :

#### ٤. التقييم المستمر

- ❖ إجراء استبيانات دورية لقياس رضا المستفيدين عن البرامج والخدمات.
- ❖ تحليل النتائج وتقديم تحسينات بناءً على ملاحظات المستفيدين.

#### ٥. تنظيم الأنشطة والفعاليات

- ❖ إقامة مسابقات وأنشطة تفاعلية لتحفيز المستفيدين وزيادة تفاعلهم.
- ❖ دعوة المستفيدين للمشاركة في الفعاليات المجتمعية لتعزيز الشعور بالانتماء.

#### ٦. توفير خدمات إضافية

- ❖ تقديم استشارات تعليمية للمستفيدين حسب الحاجة.
- ❖ توجيه المستفيدين نحو برامج تعليمية من جهات ذات تخصص واسع .

#### ٧. تخصيص أوقات مفتوحة

- ❖ تحديد أوقات محددة لاستقبال الاستفسارات والملاحظات من المستفيدين.
- ❖ ضمان الرد السريع على الاستفسارات عبر جميع القنوات المتاحة.

#### ٨. تدريب الكوادر

- ❖ توفير برامج تدريبية للموظفين والمتطوعين في كيفية التعامل مع المستفيدين.
- ❖ تعزيز مهارات التواصل باحترافية عالية لدى العاملين في الجمعية.

### خاتمة

تسعى جمعية تحفيظ القرآن الكريم من خلال تنظيم العلاقة مع المستفيدين إلى خلق بيئة تعليمية إيجابية تدعم التعلم المستمر وتلبي احتياجات المجتمع. نؤمن أن التواصل الفعال والدعم المستمر هما المفتاح لتعزيز تجربة المستفيدين وضمان نجاحهم في حفظ القرآن الكريم.

تم تحديث و اعتماد سياسة تنظيم العلاقات مع المستفيدين  
بقرار مجلس إدارة الجمعية في جلسته  
رقم ( ٢٩ ) في تاريخ ٢٨ / ٠٣ / ١٤٤٦ هـ الموافق ٠١ / ١٠ / ٢٠٢٤ م

