



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوع :

آلية استرداد التبرع للمتبرع

مقدمة

الغرض من هذه السياسة التعريف بالمبادئ والإرشادات الخاصة بآلية استرداد التبرع بحسب رغبة المتبرع أو وفق سياسة وآليات الجمعية.

النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في الاسترجاع والمسؤوليات المحددة لجامعي التبرعات ومانحيها، وفيما يتعلق باستخدام الأموال والمسؤولية عنها.

البيان

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية ووفق الطرق النظامية و يجب أن تحرص الجمعية على أن جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وتعمل على تحقيق رغبة المتبرع.

آلية الاسترداد

تخضع آلية الاسترداد للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

- 1 - يمكن استرداد للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
- 2 - يتاح استرداد التبرعات خلال يومين عمل من تاريخ التبرع، شريطة أن لا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع؛ لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
- 3 - لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
- 4 - عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
- 5 - يتم الارجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفر البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوماً منها أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الارجاع.

ملاحظة

للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

اعتماد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (٢٠) المنعقد بتاريخ: ٢٨ / ٥ / ١٤٤٥ هـ الموافق ١٢ / ١٢ / ٢٠٢٣ م

وتحل هذه الآلية محل آلية استرداد التبرع للمتبرع السابقة.



القصيم - محافظة الرياض الخبراء - حي القادسية
تلفاكس (0163340201) ص ب (113) الرمز البريدي (51961)
جوال + واتساب (0551195333) باركود الموقع والمخبر
الموقع الإلكتروني مع المتجر الإلكتروني (www.tqrk.org.sa)

الحساب العام (SA7480000175608010027802)
حساب الزكاة (SA7280000175608010034337)
الأوقاف و الصدقة الجارية (SA9180000175608010001112)

حساباتنا
في مصرف
الراجحي